

Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR sp. z o.o.  
ul.Ostrowiecka 5  
27-200 Starachowice

## Proces reklamacyjny

### Wytyczne z Ogólnych Warunków Sprzedaży

Data wprowadzenia / obowiązywania: **02.10.2023**  
Data modyfikacji / wprowadzenia zmian: **12.04.2024**  
Wydanie: 004  
Numer dokumentu: PROCREK/MK\_SPZOO/2024\_1

#### Wady w towarze:

1. Stwierdzenie wad w wykonanych przez Sprzedającego wyrobach , których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę pisemnie, niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi i formułowania jakichkolwiek żądań wobec Sprzedającego.
2. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać wszystkie parametry towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, produkcji, obróbki towaru, a na każde żądanie Sprzedającego także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.
3. Każde zgłoszenie reklamacji przez Kupującego , Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR potwierdzi pisemnym przyjęcie reklamacji do rozpatrzenia w terminie do 5 dni od pojawienia się zgłoszenia .
4. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia.
5. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, przez aprobowaną wspólnie instytucje badawczą, to Sprzedawca zajmie stanowisko na podstawie zebranych informacji dotyczących charakteru wady oraz wpływu jej na parametry eksploatacyjne produktu , co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Dla ważności zgłoszonej reklamacji i podjęcia działań reklamacyjnych u producenta ekspertyzę tą musi dostarczyć na swój koszt Kupujący. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania własnej ekspertyzy, jeśli wyniki ekspertyzy dostarczonej przez Kupującego będą budzić jego wątpliwości.
6. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po oględzinach reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie

uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.

7. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem wewnętrznym u Kupującego lub jego partnera handlowego.
8. Kupujący nie może powoływać się na wady towaru w przypadku stosowania przez siebie niewłaściwego procesu technologicznego złego doboru materiału i jego zakupu w stosunku do wymagań procesów i dokumentacji technicznej.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek błędów w montażu zamawianych produktów.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego towaru, posiadając wiedzę o jego brakach, uszkodzeniach czy niewłaściwych parametrach.
11. Sprzedawca nie zapewnia w pełni przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu tzw. wad ukrytych w sprzedanym towarze.
13. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
14. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

#### Postanowienia końcowe:

1. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

Wykaz wchodzi w życie z datą obowiązywania.

**ZAKŁAD ODLEWNICZY  
METAL-KOLOR Sp. z o.o.**  
ul. Ostrowiecka 5, 27-200 Starachowice  
NIP 6642152967, Regon 526495655  
KRS 0001059275  
tel: 41 273 00 00 www.metakolor.pl

.....  
(podpisy)

Starachowice, 12.04.2024

Miejscowość, data