

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ZAKŁAD ODLEWNICZY METAL-KOLOR sp. z o.o.

Data wprowadzenia / obowiązywania: **02.10.2023**
Data modyfikacji / wprowadzenia zmian: **12.04.2024**
Wydanie: 004
Numer dokumentu: OWS/MK_SPZOO/2024_1

I. Definicje

Formularz/ dokument potwierdzający złożenie Zamówienia, zawierający szczegóły Zamówienia;
Druk Zamówienia

Kupujący osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca Zamówienie u Sprzedającego;

OWS niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;

Sprzedający Zakład Odlewniczy METAL-KOLOR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starachowicach, adres: ul. Ostrowiecka 5, 27-200 Starachowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001059275, NIP: 6642152967, REGON: 526495655, kapitał zakładowy 120.000,00 PLN (dawniej: Adam Papaj Zakład Odlewniczy "METAL-KOLOR")

Towary rzeczy ruchome lub świadczone usługi przez Sprzedającego na rzecz Kupującego;

Zamówienie zamówienie złożone przez Kupującego na Towary.

II. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów. OWS stanowi integralną część wszelkich Zamówień.
- OWS są dostępne dla Kupującego przed złożeniem Zamówienia w siedzibie Sprzedającego i na jego stronie internetowej <https://www.metalkolor.pl/o-firmie>.
- Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży Towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.

III. Zamówienie

- Podstawą sprzedaży Towarów przez Sprzedającego jest złożenie przez Kupującego w formie pisemnej (listownie lub osobiście w siedzibie firmy Sprzedającego) lub elektronicznej (tj. e-mail, fax) Formularza Zamówienia.
- Formularz Zamówienia zawiera co najmniej:
 - Określenie danych Kupującego (nazwa, adres, nr tel., e-mail, NIP lub odpowiednik);
 - Rodzaj, nazwa zamawianych Towarów;

- c) Ilość (sztuki, komplety lub kilogramy) zamawianego Towaru;
 - d) Numer oferty (jeśli dotyczy), na podstawie której Kupujący dokonuje Zamówienia
 - e) Określenie wskazanego Towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty;
 - f) Uzgodnione ceny jednostkowe netto;
 - g) Warunki płatności;
 - h) Termin odbioru;
 - i) Miejsce odbioru – jeżeli inne niż magazyn Sprzedającego;
 - j) Sposób dostawy – jeżeli Towar ma być dostarczony za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
3. Złożone Zamówienie przyjęte jest do realizacji po potwierdzeniu go przez Sprzedającego w tej samej formie, w której Zamówienie zostało złożone. W terminie do trzech dni roboczych, Sprzedający zastrzega konieczność pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.
 4. Zamówienie może być składane jedynie przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego zgodnie z danymi ujętymi w powszechnie dostępnych rejestrach lub na podstawie okazanego pełnomocnictwa.
 5. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości danych zawartych w Formularzu Zamówienia, o których mowa w pkt 2 ppkt a. OWS.

IV. Realizacja Zamówienia

1. W trakcie realizacji Zamówienia przez Sprzedającego, Kupujący bez zgody Sprzedającego nie jest uprawniony do jednostronnej zmiany treści Zamówienia ani do rezygnacji / odstąpienia od Zamówienia po jego przyjęciu do realizacji.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Zamówienia w przypadku niemożności zrealizowania Zamówienia z przyczyn technicznych nieznanych w momencie potwierdzania Zamówienia. W takiej sytuacji po przedstawionej pisemnej argumentacji Sprzedającego Zamówieniu zostaje przyznany status odmowy realizacji .
3. Różnice ilościowe zamówionego Towaru muszą każdorazowo zostać ustalone przez Sprzedającego i Kupującego a informacja ta musi zostać dołączona do aktualnie realizowanego na tym etapie Zamówienia. W przypadku realizacji Zamówienia wagowego, przyjmuje się, że waga dostarczanego Towaru może nastąpić z tolerancją do 10% wagi, określonej w Zamówieniu.
4. W przypadku nieuregulowania jakichkolwiek należności przez Kupującego (np. z tytułu zaliczki lub za dostarczone wcześniej mu Towary przez Sprzedającego), Sprzedający może uzależnić wydanie Towarów od uregulowania dotychczasowych należności.
5. Opóźnienie z wydaniem Towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru Towaru i zapłaty za niego, a Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z opóźnieniem odbioru.

V. Warunki techniczne wykonania

1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w Formularzu Zamówienia. Jakakolwiek zmiana przedmiotowych wymagań w stosunku do tych z Formularza Zamówienia wymaga dla swej ważności akceptacji przez Sprzedającego w formie pisemnej i poprawionej dokumentacji technicznej. W przypadku braku takiej zgody uważa się, że warunki nie zostały zmienione i Sprzedający realizując je na zasadach pierwotnie określonych wykonuje zobowiązanie prawidłowo.
2. Jeżeli w zapytaniu ofertowym i zamówieniu nie określono inaczej, obowiązują następujące warunki wykonania i odbioru odlewów:
 - a) Ogólne tolerancje wymiarowe odlewów wykonywane wg: ISO 8062-3 – DCTG12
 - b) Skład chemiczny parametry mechaniczne:

- i) PN-EN 1706 - Aluminium i stopy aluminium;
- ii) PN-EN 1982:2017 – Miedź i stopy miedzi. Gąski i odlewy.

VI. Odbiór Towaru

1. Jeżeli Strony w Formularzu Zamówienia nie postanowią inaczej, odbiór Towaru odbywa się z magazynu Sprzedającego na warunkach EXW (wg Incoterms 2020) Starachowice, Polska.
2. Odbierający przesyłkę z magazynu Sprzedającego bądź od firmy kurierskiej otrzymuje dokument dostawy z zaznaczonymi danymi nt. rodzaju i ilości otrzymanego Towaru, wagi a także ilości opakowań w przesyłce. Podpisując dokument potwierdza otrzymanie odpowiedniej liczby opakowań Towaru bez widocznych wad zewnętrznych. Jeżeli stan przesyłki budzi jakiegokolwiek wątpliwości, Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym Sprzedającego.
3. Kupujący ma obowiązek po otrzymaniu Towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Towaru z Zamówieniem, tj. w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego Towaru, a także - najpóźniej do 5 dni roboczych - zgłosić Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności.
4. Po zbadaniu Towaru podpisany zostanie dokument jego wydania (WZ). Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu Towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
5. Jeśli Towar jest dostarczany przez firmę kurierską, a Kupujący stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie materiału, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności za ten stan przewoźnika i sporządzić na tę okoliczność protokół, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

VII. Zapłata ceny

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży Towaru w terminie określonym w Formularzu Zamówienia i wskazanym w fakturze VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego, podanym na fakturze albo dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty za Towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
4. Nieuregulowanie należności w terminie upoważnia Sprzedającego do wstrzymania realizacji już przyjętych Zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego Zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
5. Dostarczony do Kupującego Towar pozostaje własnością Sprzedającego do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich należności wynikających z dokumentów sprzedaży (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej - art. 589 k.c.). Kupujący ma prawo do dalszej odsprzedaży lub zadysponowania Towarem dopiero wówczas, gdy stanie się jego właścicielem. Przetworzenie lub połączenie Towarów, należących do Sprzedającego z innymi rzeczami ruchomymi skutkuje powstaniem współwłasności Sprzedającego na tych rzeczach.

VIII. Odpowiedzialność

1. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (firmy kurierskiej) lub powstałe z przyczyn siły wyższej.

2. Terminy odbioru wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
3. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin odbioru lub w przypadku nieprzyjęcia Towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości Zamówienia za każdy dzień przechowywania.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nieprzekraczającej ceny zakupu Towarów w ramach danego Zamówienia.
5. Wszystkie zaoferowane terminy dostępności Towarów są optymalnymi terminami opracowanymi na podstawie zapewnień dostawców Sprzedającego. Sprzedający dołoży wszelkich starań by dostępność Towarów produktów i usług odbywała się zgodnie z harmonogramem, ale nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, które są poza kontrolą Sprzedającego (włączając działanie siły wyższej) oraz za straty następujące na skutek tych opóźnień.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający zastrzega sobie odpowiedzialność tylko do wysokości wartości Towarów ujętej na pierwotnej fakturze wystawionej Kupującemu dotyczącej danego zamówienia.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich, które jest zewnętrzne do Sprzedającego i któremu nie mógł się on przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju lub za granicą, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, Sprzedający nie mógł przewidywać, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

IX. Proces reklamacyjny, rękojmia, gwarancja

1. Roszczenia z tytułu rękojmi powinny być przekazywane do Sprzedającego na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż:
 - a) W ciągu 3 dni od daty otrzymania Towaru – na wady zewnętrzne i odchyłki wymiarowe.
 - b) W ciągu 7 dni od daty otrzymania Towaru – na wady wewnętrzne.
2. Niedotrzymanie przez Kupującego terminów ad 1 powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu rękojmi. Decyzję o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji Sprzedający podejmie w ciągu 14 dni od dnia doręczenia reklamowanego Towaru wraz z pisemnym zgłoszeniem wad przez Kupującego.
3. Zawiadomienie o wadzie Towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy Towar (w stanie w jakim został wydany Sprzedającemu) do wglądu Sprzedającego na każde jego wezwanie. Jeżeli Towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedającego za wady Towaru wygasa. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać wszystkie parametry Towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, produkcji, obróbki Towaru, a na każde żądanie Sprzedającego także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.
4. Jeżeli zdaniem Sprzedającego dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, przez aprobowaną wspólnie instytucję badawczą, to Sprzedający zajmie stanowisko na podstawie zebranych informacji dotyczących charakteru wady oraz wpływu jej na parametry eksploatacyjne produktu, co do wadliwości Towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Dla ważności zgłoszonej reklamacji i podjęcia działań reklamacyjnych u

producenta ekspertyzę tą musi dostarczyć na swój koszt Kupujący. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania własnej ekspertyzy, jeśli wyniki ekspertyzy dostarczonej przez Kupującego będą budzić jego wątpliwości.

5. Sprzedający nie udziela gwarancji na zakupiony Towar przez Kupującego z uwagi na jednostkowy charakter produkcji, gdzie parametry produkcji i wytyczne klienta często ulegają zmianie.
6. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po oględzinach reklamowanej partii Towaru przez Sprzedającego, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy Towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedającego dodatkowych wydatków, Sprzedający ma prawo odmówić wymiany Towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady Towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem wewnętrznym u Kupującego lub jego partnera handlowego;
 - b) za uszkodzenia powstałe na skutek błędów w montażu zamawianych Towarów.
 - c) za wady jakościowe Towarów, jeżeli błąd spowodowany jest przekazaniem przez Kupującego niepełnej wymaganej dokumentacji dotyczącej warunków technicznego wykonania;
 - d) za wady Towaru w przypadku stosowania przez Kupującego niewłaściwego procesu technologicznego złego doboru materiału i jego zakupu w stosunku do wymagań procesów i dokumentacji technicznej;
 - e) gdy Kupujący dokonał naprawy Towaru bez pisemnej zgody Sprzedającego, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego Towaru, posiadając wiedzę o jego brakach, uszkodzeniach czy niewłaściwych parametrach.
8. Jeżeli reklamacji podlegają odlewy obrabiane mechanicznie, cieplnie lub spawalniczo, zobowiązuje się Kupującego do wstrzymania dalszych prac do czasu zakończenia jej rozpatrywania. Niedotrzymanie tego warunku zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności za koszty dalszej obróbki przedmiotu reklamacji.
9. Sprzedający nie zapewnia w pełni przydatności danego Towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedającego są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu tzw. odlewniczych wad ukrytych w sprzedanym Towarze.
11. Wszczęcie procedury naprawy wad nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za Towar.

X. Prawa własności intelektualnej

Sprzedający pozostaje właścicielem praw własności intelektualnej do tych wszystkich Towarów realizowanych w ramach Zamówień. Podczas wykonywania Towarów zgodnie ze specyfikacją Kupującego, Kupujący zapewnia, że dostarczona specyfikacja nie narusza żadnych praw własności intelektualnej żadnego innego podmiotu trzeciego i zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego z wszelkich roszczeń kierowanych w tym zakresie do Sprzedającego przez osoby trzecie.

XI. Postanowienia końcowe:

1. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy brzmieniem OWS a Formularza Zamówienia, pierwszeństwo ma treść Formularza Zamówienia. Jakikolwiek odstępstwo od stosowania przez Sprzedającego OWS lub zapisów Formularza Zamówienia może mieć miejsce wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego.
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem Zamówień. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

OWS wchodzi w życie z datą obowiązywania.

ZAKŁAD ODLEWNICZY
METAL-KOLOR Sp. z o.o.
ul. Ostrowiecka 5, 27-200 Starachowice
NIP 6642152967, Regon 526495655
KRS 0001059275
tel: 41 273 00 00 www.metalkolor.pl

[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
Starachowice, 12.04.2024

Miejscowość, data